

Passaggio da TS/CRS a TS/CNS



Il perché del passaggio alla TS/CNS, piano di sostituzione.

La Carta Regionale dei Servizi (CRS) è uno degli elementi più innovativi sviluppati e promossi da Regione Lombardia per facilitare e agevolare nel quotidiano i cittadini, grazie alla sua valenza di:

Tessera Sanitaria Nazionale (TS)

Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)

Tesserino del Codice Fiscale

Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

L'emissione delle CRS avviene oggi tramite il fornitore aggiudicatario della gara 2009. Da allora sono state distribuite più di 9 milioni di CRS ai cittadini assistiti in Lombardia, includendo sia le nuove emissioni che le carte in sostituzione di quelle in scadenza. Ad oggi, le carte residue in produzione sono circa 370.000 e l'esaurimento dell'ultimo lotto è previsto avvenga nel mese di settembre 2013.

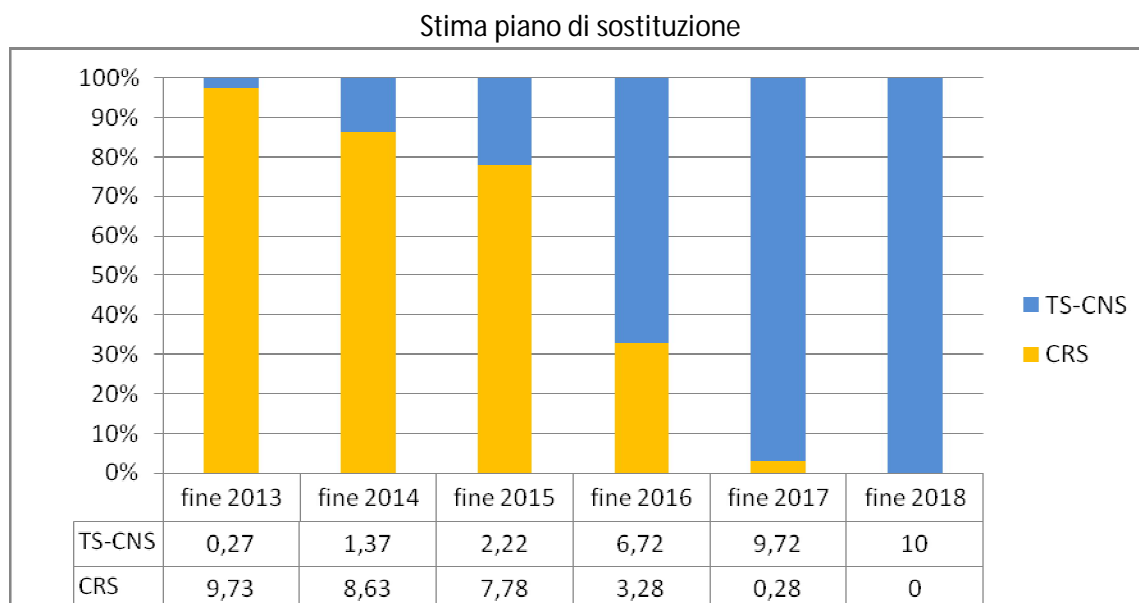
In tale prospettiva Regione Lombardia, preso atto che il livello tecnologico oggi raggiunto dalla Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) è sostanzialmente analogo a

quello pensato a suo tempo per la Carta Regionale dei Servizi (TS-CRS) ha deciso, concordemente con Ministero dell'Economia e delle Finanze, di far convergere, a partire dalla scadenza del contratto stipulato con l'attuale fornitore, la tessera sanitaria regionale (TS-CRS) verso la tessera sanitaria nazionale su supporto Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS). La decisione è stata assunta dopo aver verificato la piena compatibilità tra i due strumenti ovvero che la rete di servizi regionali e non costruita negli anni per i cittadini ed i servizi per la socio-sanità (il SISS) non risulteranno impattati dal passaggio.

Tale accordo consentirà di risparmiare i costi dell'emissione delle Carte, che saranno sostenuti dagli Enti Centrali.

Si stima che a partire da Settembre le nuove carte TS-CNS distribuite ai cittadini lombardi fino a fine anno 2013 saranno circa 270.000. Infatti le CRS attualmente in circolazione hanno una durata di 6 anni e resteranno valide sino alla loro naturale scadenza; pertanto, l'ultima CRS emessa potrà essere utilizzata fino a settembre-2019.

Così come oggi, la TS-CNS sarà distribuita solo ed unicamente quando necessario, ovvero, in caso di nuova emissione, sostituzione per scadenza o per richiesta di duplicato in caso di smarrimento.



Compatibilità Tecnologica fra le carte e Identificazione in Rete

Nonostante le due carte appariranno esteriormente differenti, sono entrambe prodotte nel rispetto degli stessi standard e delle stesse regole tecniche previste

dalla normativa, pertanto, per i cittadini lombardi resteranno inalterate le modalità di accesso, oltre che a tutti i servizi on-line di Regione Lombardia, anche ai servizi on-line nazionali (INPS, Agenzia delle Entrate,..) ed a quelli degli EELL che utilizzano il servizio di autenticazione sviluppato da Lombardia Informatica (IdPC).

La Carta Regionale dei Servizi (CRS), emessa a partire da Regione Lombardia per i cittadini aventi diritto all'assistenza sanitaria sul territorio regionale, ha valenza di Carta Nazionale dei Servizi (CNS) a seguito della comunicazione CNIPA prot. N° 009537 del 12/10/2004 e quindi risulta perfettamente conforme agli standard e alla regole in materia di produzione ed emissione della CNS; ne consegue che la CRS e la TS-CNS sono due carte tecnologicamente compatibili.

La principale funzione assolta da una CNS ossia quella di identificare in modo certo il cittadino in rete viene realizzata in Lombardia con l'utilizzo dell'infrastruttura denominato "Identity Provider del Cittadino" (IdPC).

L'IDPC, essendo un gestore dell'identità digitale del cittadino, già ora è in grado di accettare tutte le carte CNS emesse in Italia ed elencate nella TLS (Trusted List) mantenuta da DigitPA (ad oggi: Lombardia, FVG, Sicilia, Toscana, Prov. TN, Prov. BZ, Sardegna, Calabria, VDA, CCIAA, Arma dei Carabinieri, CNDCEC,). Per cui il passaggio alla TS-CNS dell'Agenzia delle Entrate sarà pressoché trasparente per IdPC ed anche per il cittadino.

Rimane la necessità per ogni servizio regionale e non che attualmente prevede l'accesso con CRS di modificare le sezioni dei portali là dove il cittadino si identifica ora con CRS per affiancare anche il simbolo della TS-CNS; più in generale si dovrà svolgere un'attività di revisione delle comunicazioni pubblicate per contemplare anche la nuova chiave di accesso accanto alla CRS.

Cosa serve per accedere ai servizi on-line con la TS-CNS

Per accedere con la TS-CNS ai servizi on line messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, il cittadino dovrà dotarsi delle stesse componenti ad oggi necessarie per usare la CRS come chiave di accesso in rete: essere quindi in possesso di un lettore di smart card (tutti i lettori la cui compatibilità è stata certificata per la CRS lo saranno anche per le TS almeno fino a quando Sogei si avvarrà dell'attuale produttore del chip delle carte), del PIN della propria TS-CNS e scaricare le stesse componente software ossia i driver del lettore, le librerie crittografiche e il CRS Manager.

A partire da luglio verrà messo a disposizione del cittadino un set up unico per poter, con pochi click, installare tutte le componenti software necessarie attraverso un wizard guidato.

Processi per la Gestione della TS-CNS e richiesta PIN/PUK CNS

Tutti i servizi ed i processi attualmente in uso per la gestione del ciclo di vita della CRS continueranno a funzionare secondo le stesse modalità anche quando, nel prossimo autunno, la CRS non verrà più prodotta e distribuita da Regione Lombardia ed in sua vece verrà distribuita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze la TS-CNS.

Il cittadino che dovrà richiedere la revoca della carta, la richiesta di duplicato o l'iscrizione di un nuovo assistito lo farà esattamente secondo le stesse modalità in uso per la CRS.

Pur demandando la produzione delle carte all'Agenzia delle Entrate, Regione Lombardia rimane la Pubblica Amministrazione emettrice e quindi con l'onere e la libertà di definire le modalità ed i processi operativi necessari per gestire la vita della carta e l'attivazione della componente CNS.

L'emissione dei codici PIN/PUK su richiesta del cittadino in possesso di una CRS o di una TS-CNS emessa per conto di Regione Lombardia continuerà ad avvenire con le attuali modalità. Come accade oggi per la CRS, il cittadino potrà richiedere l'emissione dei codici PIN/PUK della proprio TS-CNS presso gli uffici di Scelta e Revoca della ASL oppure presso i Comuni e gli STER abilitati.

Riconoscimento del Cittadino tramite TS-CNS nei Servizi non erogati in rete (Servizi off-line)

La CRS/CNS contiene il codice fiscale, certificato dal Ministero dell'Economia attraverso l'Agenzia delle Entrate, che è il codice identificativo univoco dei cittadini italiani.

Il Codice Fiscale è leggibile dal chip, dalla banda magnetica e dal barcode. Esistono molti contesti nei quali è ritenuto sufficiente leggere il Codice Fiscale del portatore della CRS/CNS/TS senza digitazione del PIN e quindi anche dalla banda magnetica o dal barcode.

La TS-CNS ha nel bar code, nella banda magnetica e nel chip le stesse informazioni presenti nella CRS scritte secondo le stesse regole.

Tutti i servizi non erogati via internet ma in contesti off-line che prevedono l'identificazione del cittadino leggendo il codice fiscale o il numero identificativo della tessera dalla carta non subiranno quindi sostanzialmente impatti nel passaggio dalla CRS alla TS-CNS.

Firma Digitale

Così come definito dalle Linee Guida per l'emissione e l'Utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi, la CNS deve essere predisposta per accogliere le funzionalità di firma digitale.

Le CRS prodotte a partire dal 2010, oltre a possedere le quantità di sicurezza adatte a concedere l'accesso all'area dedicata ad ospitare la firma digitale, sono predisposte con il File System di firma digitale già costruito al fine di semplificare i processi di attivazione della firma da parte di un certificatore accreditato.

Le TS-CNS emesse dalla Agenzia delle Entrate sono ugualmente predisposte per accogliere la Firma Digitale ma solamente con le quantità atte a consentire l'accesso all'area dedicata ad ospitare la firma e non hanno il File System di firma già costruito: ciò renderà più complessa l'installazione della firma digitale anche se ovviamente possibile al pari di ciò che oggi avviene per la CRS.

Interoperabilità TS-CNS e Progetto Carta Sconto Benzina

A partire dall'aprile 2011 Regione Lombardia ha deciso di utilizzare la Carta Regionale dei Servizi anche come strumento di erogazione, monitoraggio e rendicontazione degli sconti sulla benzina.

I primi a beneficiarne sono stati i comuni delle aree frontaliere, i cittadini lombardi residenti nei Comuni confinanti con la Svizzera ricevono uno sconto sul carburante acquistato per consumi personali facendosi identificare con l'utilizzo della CRS presso i POS dei benzinai abilitati.

Lo sconto si applica, presso 248 impianti di distribuzione carburante, ai possessori della Carta Sconto Benzina in 244 Comuni delle province di: **Como** (115), **Varese** (93), **Sondrio** (33), **Monza e Brianza** (2) e **Brescia** (1).

I cittadini coinvolti sono circa 250.000 per 2.700.000 transazioni all'anno.

Il cittadino si reca presso il distributore e consegna la CRS al gestore per essere identificato come beneficiario dello sconto. La CRS viene inserita nel POS e richiesto al cittadino di digitare il PIN come ulteriore prova di possesso.

Le informazioni lette e verificate nella carta sono essenzialmente: il Codice Fiscale del beneficiario, verifica sulla scadenza della carta, verifica di congruità del PIN digitato, verifica dell'ATR nelle sue componenti CNS, numero identificativo della CRS; tutte informazioni presenti nella TS-CNS e quindi ugualmente leggibili dal POS presente presso gli esercenti.

La sostituzione della CRS con la TS-CNS avverrà quindi senza alcun impatto tecnico e tecnologico per il progetto Carta Sconto Benzina.

Rimane anche in questo caso la necessità di avviare una comunicazione efficace verso tutti soggetti coinvolti che non sono semplicemente i cittadini beneficiari dello sconto, ma anche gli esercenti (benzinai) e i comuni che gestiscono l'associazione dei beneficiari con le targhe degli autoveicoli.

Interoperabilità TS-CNS e Progetto CRS-T

Regione Lombardia, nel quadro delle politiche di incentivazione e semplificazione dell'accessibilità al servizio di trasporto pubblico, ha definito le linee guida ed i criteri impostativi per lo sviluppo dei sistemi di bigliettazione tecnologicamente innovativi ed interoperabili (BELL - Bigliettazione Elettronica Lombardia).

In attesa che il sistema BELL sia sufficientemente diffuso sul territorio regionale, a partire dal 2012 è stata avviata una sperimentazione dell'uso della CRS anche come Carta Regionale dei Trasporti (CRT) avviando di fatto una produzione ad hoc di CRS con tecnologia ibrida che prevede di integrare sullo stesso supporto plastico sia il chip CRS/CNS sia il chip Calypso nella versione corrente utilizzato dai principali operatori del trasporto regionale pubblico lombardo.

Regione Lombardia ha completato la **prima fase** della sperimentazione della CRS con funzionalità trasporti, distribuendo **circa 18.000** carte a cittadini individuati tra gli abbonati ***Itinero*** di TRENORD e del titolo regionale ***loViaggio***.

A partire da **fine di novembre 2012 è stata avviata** la seconda fase, inviando la CRS con funzionalità trasporti ai **cittadini che effettuano richiesta** di partecipare alla sperimentazione, **tramite Internet** sul sito di Trenord, e presso 24 chioschi dislocati nelle stazioni ferroviarie.

In questa nuova modalità sono state distribuite ulteriori **6300** carte per **totale di tessere rilasciate pari a 25.100**.

Sulle circa 10.000 carte regolarmente utilizzate sono stati caricati oltre **47.500 titoli di viaggio**, emessi da Trenord, Trenitalia ed ATM, per un totale di circa **3.750.000 euro**.

La TS-CNS prodotta dall'Agenzia dell'Entrata non contiene alcuna componente utile alla gestione e al caricamento di bigliettazione elettronica e quindi non potrà mai essere utilizzata in qualità di CRT.

La sperimentazione dell'uso della TS-CNS anche come Carta trasporti terminerà di fatto col passaggio questo autunno alla produzione Sogei della TS-CNS lombarda.

Funzionalità a confronto

| | CRS | TS-CNS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|
| Tessera Sanitaria | ✓ | ✓ |
| Tessera che certifica il Codice Fiscale | ✓ | ✓ |
| Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) | ✓ | ✓ |
| Carta Nazionale dei Servizi (CNS) | ✓ | ✓ |
| Carta dual interface (contact less) | ✓ | ✓ |
| Chiave per l'identificazione on-line del cittadino a norma del CAD | ✓ | ✓ |
| Predisposizione per ospitare la Firma Digitale | ✓ | ✓ |
| Apposizione Firma elettronica avanzata (FEA) | ✓ | ✓ |
| Compatibilità col progetto CSB | ✓ | ✓ |
| Compatibilità con progetto CRT | ✓ | ✗ |
| Compatibilità con sperimentazione Dote Scuola con CNS | ✓ | ✓ |
| Banda magnetica(due tracce personalizzate la prima con nome,cognome CF, la seconda con id carta) | ✓ | ✓ |
| Codice a Barre (contiene il CF del titolare) | ✓ | ✓ |

Dati presenti e layout a confronto

Nonostante le due carte appariranno esteriormente differenti, sono entrambe prodotte nel rispetto degli stessi standard e delle stesse regole tecniche previste dalla normativa.

I dati riportati nel layout della TS-CRS e nella TS-CNS sono gli stessi.



L'unica variazione di layout relativa ai dati riportati sulle carte è la seguente: **al posto del codice assistito** in basso a destra sulla TS-CRS, sulla TS-CNS è presente **il logo di Regione Lombardia (in quanto Ente emittitore della componente CNS)**.

I dati registrati nel microprocessore della TS/CRS e della TS/CNS sono:

- **i dati personali del Cittadino** (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, residenza e domicilio, codice fiscale), un certificato di autenticazione che consente l'accesso sicuro ai servizi on line e l'apposizione di "firma elettronica avanzata";
- **i dati amministrativi** (codice assistito, ASL di appartenenza, data di scadenza del diritto alla assistenza sanitaria per i Cittadini iscritti a termine, Medico curante);
- **i dati di esenzione dalla spesa sanitaria.**

I dati registrati nella banda magnetica della TS-CRS e della TS-CNS sono:

- sulla **traccia 1**: Codice Fiscale (16), Cognome e Nome (60) con codifica IATA;
- sulla **traccia 2**: european code in formato numerico con codifica ABA.

I dati registrati nel codice a barre della TS-CRS e della TS-CNS sono:

- Codice Fiscale: codifica 39, MIL-STD-1189 e ANSI MH 10.8M-1983.
-

Entrambe le carte, inoltre, hanno la funzione di **Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)** nel rispetto della normativa europea.

Pertanto, il layout del retro delle due smart card è identico.

Il diagramma mostra il layout della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM). La tessera ha un header blu con il titolo "TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA". Sotto, c'è una banda nera. La parte principale della tessera è divisa in campi di input e etichette. A sinistra, c'è un campo per il codice fiscale (16 cifre) e un campo per il cognome (3). A destra, c'è il logo dell'Italia (IT) e un campo per il nome (4). Sotto, ci sono campi per la data di nascita (5), il numero di identificazione personale (6), il numero di identificazione dell'istituzione (7), il numero di identificazione della tessera (8) e la scadenza (9).

| TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| [Banda magnetica] | |
| [Codice Fiscale (16)] | [Cognome (3)] |
| [Nome (4)] | [Data di nascita (5)] |
| [Numero di identificazione personale (6)] | [Numero di identificazione dell'istituzione (7)] |
| [Numero di identificazione della tessera (8)] | [Scadenza (9)] |

